

CONTRATO PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

CONTRATANTE: _____, RG nº _____, CPF nº _____, residente e domiciliado(a) à _____ - Salvador - BA, CEP _____, Fone: () _____ e, de outro lado **A CONTRATADA Gran Via Agência de Viagens e Turismo Ltda**, com sede na Rua Rubens Guelli, nº 134, sala 405, Itaigara, Salvador-BA, inscrita no CNPJ sob o nº. 01.932.559/0001-12, neste ato representada por Cristianne Garcia de Carvalho, brasileira, casada, analista de sistemas, inscrita no CPF/MF sob o nº. 541.289.605-78, portadora da cédula de identidade 4.263.540 SSP/BA.

OBJETO CONTRATADO: Viagem ao Sítio do Carroço, para o/a estudante _____ do ____ ano/série/grupo, _____ (colégio ou escola) , conforme itens especificados na proposta já entregue.

VALOR CONTRATADO: R\$ _____, parcelado em _____

A **GRAN VIA VIAGENS E TURISMO LTDA**, CNPJ 01932559001-12 formulou este contrato à luz do Código de Defesa do Consumidor, da Deliberação Normativa da EMBRATUR nº 161/85. Pelo presente instrumento, o CONTRATANTE e a CONTRATADA (OU OPERADORA), já qualificados, têm entre si, juntas e contratadas as seguintes condições gerais:

1. O programa de viagem inclui: transporte aéreo e terrestre, hospedagem no hotel selecionado, alimentação, seguro viagem e acompanhamentos de professores e guias especializados, conforme indicado no programa da viagem já entregue.
2. O programa não inclui extras de qualquer natureza, como: lavanderia, ligações telefônicas, taxas hoteleiras e demais despesas não incluídas no pacote de viagem.
3. Os passageiros deverão apresentar-se no aeroporto Internacional Luis Eduardo Magalhaes com 3 (três) horas de antecedência do voo
4. A CONTRATADA declina-se e isenta-se da responsabilidade por todo e qualquer problema, perda ou dano que tenham origem em causa de força maior como: greves, distúrbios, quarentenas, guerras, fenômenos naturais como terremotos, furacões, enchentes, avalanches, tempestades, etc. Modificações e/ou cancelamento de trajetos aéreos e/ou rodoviários devido à motivos técnicos, mecânicos e/ou meteorológicos e demais aplicáveis à espécie.
5. Por motivos técnico-operacionais ou por solicitações da escola, a CONTRATADA reserva-se o direito de promover alterações que se façam necessárias quanto a itinerários, serviços, etc, sem prejuízo para a CONTRATANTE. Caso seja necessário, poderá também alterar datas e horários de embarques, a fim de garantir o transporte, informado a ao CONTRATANTE sobre a alteração e dando-lhe a opção de aceitar ou cancelar sua reserva, com o respectivo reembolso dos valores pagos.
6. Fica a critério da CONTRATADA trocar qualquer hotel do roteiro escolhido desde que por outro da mesma categoria ou superior.
7. Os bilhetes aéreos e voucher de viagem são intransferíveis.
8. A CONTRATADA reserva-se o direito de cancelar este contrato quando comprovada a inadimplência de qualquer parcela do preço financiado, pelo CONTRATANTE.
9. Caso a CONTRATADA necessite cancelar a viagem fica estabelecido que o CONTRATANTE tem direito ao reembolso integral dos valores pagos.
10. Em caso de cancelamento pelo CONTRATANTE da viagem, ou do período solicitado, por qualquer motivo, serão cobradas as seguintes taxas administrativas sobre o valor total do programa: 25% com 30 dias ou até mais dias antes da data de saída, 35% com 16 a 29 dias antes da data de saída e 100% se ocorrer a partir de 15 dias antes da saída. O pedido de cancelamento somente será considerado se formalizado por escrito e contendo as seguintes informações: data, nome do passageiro, motivo do cancelamento e dados do CONTRATANTE.
11. Caso o aluno mude de escola/colégio e não participe da viagem, as multas acima serão aplicadas.
12. Não se aplicam aos nossos programas benefícios e incentivos de qualquer companhia aérea, como descontos e programas de fidelidade.
13. Outras opções de viagens serão oferecidas, de acordo com a programação, e novas datas, a critério da CONTRATADA caso não atinja o numero suficiente de passageiros para a realização, numero este que será estabelecido no programa da viagem. Caso o CONTRATANTE não aceite a troca, será ele reembolsado dos valores pagos.

Data: ____/____/2013

Responsável legal pelo estudante

Gran Via Viagens